

DATENSCHUTZRICHTLINIE

Capsule verpflichtet sich, im Rahmen seiner Aktivitäten und in Übereinstimmung mit den in Frankreich und Europa geltenden Vorschriften, einschließlich der VERORDNUNG (EU) 2016/679 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, den Schutz, die Vertraulichkeit und die Sicherheit der personenbezogenen Daten seiner Benutzer, Kunden, Interessenten und Lieferanten zu gewährleisten sowie deren Privatsphäre zu respektieren.

Die Datenschutzrichtlinie gilt für die Datenerfassung und -verarbeitung auf den Websites von Capsule (die „Websites“) sowie für die Nutzung unserer Online-Dienste oder Inhalte.

Die Datenschutzrichtlinie kann geändert werden. Capsule kann die Richtlinie jederzeit ändern, um sie z. B. an neue Regeln und Vorschriften anzupassen. Es reicht aus, diese Änderungen online zu stellen, damit die Benutzer sie zur Kenntnis nehmen. Wir empfehlen Ihnen, regelmäßig die jeweils aktuelle Online-Version zu lesen.

Die Richtlinie zum Schutz personenbezogener Daten legt die Grundsätze und Verfahren der Datenverarbeitung fest.

Grundsätze des Datenschutzes und der Privatsphäre

1. Angebrachte Erfassung von personenbezogenen Daten seiner Kunden, Interessenten und Internetbenutzer

Personenbezogene Daten werden auf faire und transparente Weise erfasst. Capsule erfasst keine personenbezogenen Daten, ohne die Betroffenen vorher zu informieren, auch nicht über die Verwendung ihrer personenbezogenen Daten.

Capsule erfasst diese personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- um die von seinen Internetbenutzern und Kunden gewünschten Dienste bereitzustellen
- zum Verwalten der Bedürfnisse seiner Internetbenutzer, Kunden und Interessenten

Capsule informiert die Internetbenutzer über die Platzierung von Cookies und anderen Tracern auf ihren Websites, deren Zwecke, die Rechtsgrundlage und die Möglichkeit, sich dagegen auszusprechen.

Für weitere Informationen: Klicken Sie hier.

<https://capsuletech.com/privacy>

<https://capsuletech.com/fr/privacy>

<https://capsuletech.com/de/privacy>

<https://capsuletech.com/ja/privacy>

2. Die Verwendung personenbezogener Daten seiner Kunden, Interessenten und Internetbenutzer

Capsule verwendet personenbezogene Daten zur Authentifizierung, zur Erbringung von Dienstleistungen und für Angebotsvorschläge, die auf die spezifischen Bedürfnisse jedes Kunden, Interessenten und Internetbenutzers abgestimmt sind. Dazu kann Capsule aus diesen Daten Statistiken erstellen.

Capsule respektiert den geltenden Rechtsrahmen in Bezug auf den Schutz personenbezogener Daten, Sicherheits- und Vertraulichkeitsbedingungen. Capsule gibt personenbezogene Daten nur an seine autorisierten Mitarbeiter und Dienstleister weiter und stellt sicher, dass diese die strengen Bedingungen der Vertraulichkeit, der Nutzung und des Schutzes personenbezogener Daten einhalten.

Capsule gibt personenbezogene Daten nicht an Geschäftspartner weiter, ohne seine Kunden, Interessenten und Internetbenutzer darüber zu informieren und ohne ihnen die Möglichkeit zu geben, von ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch zu machen.

3. Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der personenbezogenen Daten seiner Kunden, Interessenten und Internetbenutzer.

Capsule bietet einen standardmäßig integrierten Datenschutz während des gesamten Lebenszyklus von Diensten oder Websites.

- Es implementiert Sicherheitsmaßnahmen, die dem Grad der Datensensitivität angemessen sind, um personenbezogene Daten vor böswilligem Eindringen, Verlust, Manipulation oder Offenlegung gegenüber unbefugten Dritten zu schützen.
- Das Informationssystem, die Rechenzentren und die Netzwerke, die es zur Verarbeitung und Speicherung personenbezogener Daten nutzt, sind durch Sicherheits- und Schutzsysteme (Datenverschlüsselung, Firewall, Redundanz, Backup usw.) geschützt.
- Sie legt die Zugriffsrechte auf das Informationssystem nur für diejenigen fest, die es zur Ausübung ihrer Funktionen benötigen.
- Es sensibilisiert seine Mitarbeiter für den Schutz der personenbezogenen Daten, die sie verarbeiten, und stellt sicher, dass sie die geltenden Vorschriften und die Unternehmensethik einhalten.
- Es verlangt von ihren Lieferanten die Einhaltung der gleichen Schutzprinzipien.

Datenschutz bei Capsule

1. Welche personenbezogenen Daten werden erfasst und wie?

Wenn Sie auf unseren Websites surfen oder unsere Services nutzen, können Capsule, seine Service Provider oder Geschäftspartner personenbezogene Daten auf der Grundlage Ihrer vorherigen Zustimmung erfassen.

Einige personenbezogene Daten werden direkt von Ihnen mitgeteilt, wie z. B. Ihr Name, Ihr Land und Ihr Bundesland, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Firmenname, Ihr Passwort, Ihre Festnetz- und Mobiltelefonnummer, die Seiten, die Sie besuchen, Ihre Ansprüche oder Kommentare, die Sie uns mitteilen.

Diese Informationen werden in folgenden Fällen bereitgestellt:

- Sie erstellen ein Konto im Kundenportal oder auf unseren Websites.
- Sie kontaktieren uns und füllen ein Formular aus.
- Sie laden Dokumente auf unseren Websites herunter.
- Sie laden Tools über das Kundenportal herunter.
- Sie schreiben einen Kommentar.
- Sie surfen auf unseren Seiten dank Cookies.

Einige personenbezogene Daten können, vorbehaltlich Ihrer vorherigen Zustimmung, automatisch als Ergebnis Ihrer Aktionen auf den Websites unter Verwendung von Cookies oder ähnlichen Technologien erfasst werden, wie z. B. IP-Adresse, Login- und Browsing-Daten, Ihre Präferenzen und Interessen, allgemeine geografische Lage.

Diese Informationen werden jedes Mal weitergegeben, wenn Sie unsere Websites besuchen.

2. Zu welchem Zweck werden die Daten über Sie erfasst?

Wir verwenden die erfassten personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- um Inhalte und Dienste bereitzustellen, einschließlich:
 - um Sie wiederzuerkennen, wenn Sie unsere Websites erneut besuchen
 - um Ihre Benutzerkonten und Dienste zu verwalten und zu aktualisieren
 - zur Beantwortung Ihrer Anfragen auf unseren Websites, auch über Formulare
 - um Dienste und Inhalte anzubieten, die Ihrer allgemeinen geografischen Situation (Land) angemessen sind
 - um Ihnen die Möglichkeit zu geben, Kommentare zum Inhalt unserer Websites zu schreiben

- Werbung für unsere Inhalte und Dienste sowie für die unserer Partner, einschließlich:
 - Inhaltsangebote, die Ihren Interessen entsprechen, und Bereitstellung gezielter Werbung
 - Kommunikationsvermittlung und Analyse deren Wirksamkeit
 - Durchführung von Studien und Analysen zu unseren Inhalten und Diensten zu folgenden Zwecken:
 - Besseres Verständnis der Benutzer unserer Websites und Apps
 - Durchführung von Datenanalysen und Statistiken zur Verbesserung unserer Websites
 - um mit Ihnen per E-Mail über das Kontaktformular zu kommunizieren
 - um Sie über die Versionen unserer Produkte zu informieren und Sie über die Entwicklungen und neu verfügbare Updates oder Upgrades auf dem Kundenportal zu beraten
 - um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten
3. **Wer sind die Empfänger der erfassten personenbezogenen Daten?**

Die auf den Websites erfassten personenbezogenen Daten sind für Capsule bestimmt.

Sie können von den Dienstleistern von Capsule, einschließlich z. B. der IT-Provider, übermittelt oder zugänglich gemacht werden, wenn dies für die Ausführung von Datenverarbeitungs-, kommerziellen Prospektions- und Analysediensten oder IT-Diensten unbedingt erforderlich ist.

Capsule verlangt von seinen Dienstleistern, dass sie Ihre personenbezogenen Daten nur zur Erbringung der beauftragten Leistungen unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen verwenden.

4. **Wo werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?**

Ihre personenbezogenen Daten werden in der Europäischen Union und in den Vereinigten Staaten in unseren Datenbanken oder in den Datenbanken unserer Auftragsverarbeiter gespeichert.

In einigen Fällen und hauptsächlich aus technischen Gründen können Datenbanken in Rechenzentren außerhalb der Europäischen Union gespeichert werden.

5. **Übertragung von Daten außerhalb der EU**

Aufgrund der internationalen Ausrichtung von Capsule befinden sich einige unserer Partner außerhalb der Europäischen Union. Die erfassten personenbezogenen Daten können in Nicht-EU-Länder übermittelt werden, deren Datenschutzbestimmungen von denen der Europäischen Union abweichen.

In diesem Fall ergreift Capsule gesetzliche und vertragliche Maßnahmen, um die Sicherheit und Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten zu gewährleisten, und stellt sicher, dass diese Übertragungen den gesetzlichen Rahmen einhalten:

- Übertragung in ein Land, das ein ausreichendes Schutzniveau bietet,
- Unterzeichnung von Vertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission herausgegeben wurden
- oder andere regulatorische oder vertragliche Mittel zur Gewährleistung eines ausreichenden Schutzniveaus.

Capsule verlangt von seinen Partnern strikt, dass sie Ihre personenbezogenen Daten nur zur Verwaltung oder Bereitstellung der angeforderten Dienste verwenden, und bittet seine Partner, stets in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen zu handeln und der Vertraulichkeit dieser personenbezogenen Daten besondere Aufmerksamkeit zu widmen.

Übertragungen außerhalb der Europäischen Union können z. B. im Rahmen unserer folgenden Aktivitäten erfolgen:

- Kommerzielle Aktivitäten
- IT-Dienstleistungen und/oder Support-Aktivitäten für Produkte

6. **Wie und wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?**

Capsule setzt alle administrativen, technischen und physischen Mittel ein, um den Schutz der personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

Personenbezogene Daten werden so lange aufbewahrt, wie es für die Zwecke der Verarbeitung erforderlich ist, es sei denn sie müssen aus gesetzlichen oder regulatorischen Gründen oder zwecks Gerichtsverfahren für einen längeren Zeitraum aufbewahrt werden.

Beispiele:

Zweck(e)	Daten	Aufbewahrungsfrist
Kommerzielle Kontakte	Name, Vorname, Firma, E-Mail Adresse, Nachricht	13 Monate ab dem Datum des letzten Kontakts
Auf ein Problem aufmerksam machen, einen Kommentar oder eine Anregung auf der Website übermitteln	Name, Vorname, Firma, E-Mail-Adresse, Name und Version des verwendeten Internet-Browsers, Nachricht	13 Monate ab dem Datum des letzten Kontakts
Newsletter erhalten	Name, Vorname, E-Mail Adresse, Nachricht	13 Monate ab dem Datum des letzten Kontakts

7. **Was sind Ihre Rechte?**

Capsule verpflichtet sich, die Ausübung aller Rechte seiner Kunden, Interessenten und Internetbenutzer in Bezug auf Zugang, Berichtigung, ergänzende Informationen, Widerspruch, Einschränkung, Übertragbarkeit und Löschung (Recht auf Vergessenwerden) zu respektieren.

Einzelpersonen können ihre Rechte ausüben, indem sie einen Antrag mit Identitätsnachweis stellen:

- Per Post an

Capsule Tech, inc
Attn: Privacy management

300 Brickstone Square, Suite 203 ODER
Andover, MA 01810 USA

CapsuleTech, SAS
Attn: Privacy management
76-78 avenue de France
CS21416
75644 Paris Cedex 13

- Oder per E-Mail: privacy@capsuletech.com

Informationen zum Schutz personenbezogener Daten finden Sie auf der Website von Cnil: <http://www.cnil.fr/>