

# データ保護ポリシー

Capsule は、その企業活動において、個人データの取扱いに関する自然人の保護に関する規則 ( EU ) 2016/679 など、フランスとヨーロッパで適用される規制に従い、ユーザー、顧客、見込み客、サプライヤーの個人データの保護、機密性、セキュリティを確保し、プライバシーを尊重することを約束します。

本プライバシーポリシーは、Capsule の Web サイト ( 以下「サイト」という ) 上でのデータ収集と取扱い、ならびに当社のオンラインサービスまたはコンテンツの使用に適用されます。

本プライバシーポリシーは変更される場合があります。新しい規則や規制への適応目的などで、Capsule は、随時、ポリシーを変更することがあります。これらの変更点については、そのオンライン掲載をもって、お客様へのお知らせに代えさせていただきます。ぜひオンラインで最新のバージョンを定期的にご確認ください。

個人データ保護ポリシーでは、データの取扱いの原則と手順を定めています。

## データ保護とプライバシーの原則

### 1. 顧客、見込み客、Web ユーザーの個人データの公正な収集

個人情報とは公正かつ透明性を持って収集します。Capsule は、個人データの使用に関する事項などの個人データを、最初にデータ主体に事前に通知することなく収集することはありません。

Capsule は以下の目的でこの個人データを収集します :

- Web ユーザーと顧客から依頼されたサービスの提供。
- Web ユーザー、顧客、見込み客のニーズの管理。

Cookie やその他のトレーサーの保存、それらの目的、法的根拠、Capsule に対する反論の場について、Capsule はサイト上で Web ユーザーにお知らせします。

詳細については、以下をクリックしてください。

<https://capsuletech.com/privacy>

<https://capsuletech.com/fr/privacy>

<https://capsuletech.com/de/privacy>

<https://capsuletech.com/ja/privacy>

### 2. 顧客、見込み客、Web ユーザーの個人データの使用

Capsule は、認証やサービス提供の際に個人データを使用して、個々の顧客、見込み客、Web ユーザーの具体的なニーズに合わせた提案を提供します。そのため、Capsule は、このデータから統計を取ることもあります。

Capsule は、個人データの保護、セキュリティ、機密保持の条件に関する現在の法的枠組みを遵守します。Capsule は、個人データの開示は、許可された社員とプロバイダーに限定し、彼らが個人データの機密性、使用、保護に関する厳しい条件を遵守することを保証します。

Capsule は、顧客、見込み客、Web ユーザーに通知することなく、また異議申し立ての権利を行使する場を提供することなく、ビジネスパートナーに個人データを開示することはありません。

### 3. 顧客、見込み客、Web ユーザーの個人データのセキュリティ確保のための対策。

Capsule は、サービスやサイトの設計からライフサイクル全体を通じてデータ保護を提供します。

- 悪意のある侵入、損失、改ざん、または許可されていない第三者への開示から個人データを保護するために、データの機密性のレベルに応じたセキュリティ対策を実施します。
- Capsule が個人データの処理と保存に使用する情報システム、データセンター、ネットワークは、セキュリティと保護システム（データ暗号化、ファイアウォール、冗長性、バックアップなど）によって保護されています。
- 情報システムへのアクセス権限が与えられるのは、職務の遂行に必要な人物のみです。
- Capsule では、取り扱う個人データの保護意識を従業員に持たせ、適用される規則と企業倫理の遵守を徹底させています。
- Capsule は、サプライヤーに対しても、同等の保護原則に従うことを求めています。

## Capsule におけるデータ保護

### 1. 収集される個人データの種類と方法

お客様による当社サイトの閲覧や、当社のサービス利用の際には、Capsule、当社サービスプロバイダー、またはビジネスパートナーが、お客様の事前の同意に基づいて個人データを収集することがあります。

個人データの中には、お客様の氏名、国と州、メールアドレス、会社名、パスワード、固定電話と携帯電話の番号、訪問しているページ、お客様からお寄せいただいたクレームやコメントなど、お客様から直接ご提供いただくものもあります。

これらの情報は、次の場合に提供していただきます：

- カスタマーポータルまたは当社サイトでアカウントを作成されたとき。
- お客様から当社にご連絡をいただき、フォームに記入されたとき。
- 当社サイトでドキュメントをダウンロードされたとき。
- カスタマーポータルでツールをダウンロードされたとき。
- コメントを書き込まれたとき。
- Cookie を有効にして当社のサイトを閲覧されたとき。

IP アドレス、ログインと閲覧データ、お客様の好みや関心事、一般的な地理的位置など、一部の個人データは、お客様の事前の同意を得た上で、Cookie または類似のテクノロジーを使用したサイト上でお客様が行われたアクションの結果として自動的に収集される場合があります。

この情報は、お客様が当社のサイトを閲覧するたびに共有させていただきます。

### 2. お客様から収集したデータの使用目的

収集した個人データは、次の目的で使用します。

- 以下に示すコンテンツとサービスの提供：
  - お客様が当社サイト閲覧のために再訪問されたときにお客様を認識する。
  - お客様のユーザーアカウントやサービスを管理、更新する。

- 当社サイト上でお客様のご要望に、フォームなどで回答する。
  - お客様の現在所在地である地域全般（国）に適したサービスやコンテンツを提供する。
  - 当社サイトのコンテンツに関するコメントをお客様が書き込めるようにする。
- 以下のような、当社やと当社のパートナーのコンテンツやサービスの宣伝：
    - お客様の興味に応じたコンテンツを提供し、ターゲット広告を提供する。
    - コミュニケーションに取り組み、その効果を分析する。
  - 以下のような目的の、当社のコンテンツとサービスの調査、分析：
    - 当社のサイトとアプリの利用者に対する理解を深める
    - 当社サイト改善のためのデータ分析と統計を実施する。
  - お問い合わせフォームによるお客様との電子メールによるやりとりのため
  - カスタマーポータルによる、お客様への製品バージョンのお知らせや、製品の進化や新しく利用可能なアップデートやアップグレードについてアドバイスするため
  - お客様のデータセキュリティ保護のため

### 3. 収集した個人データの受領者

サイト上で収集した個人データは Capsule が受領します。

これらの個人データは、データ処理、商業的予測サービスや分析サービスまたは IT サービスの実行にどうしても必要な場合に、IT プロバイダーなど、Capsule のサービスプロバイダーに、転送され、あるいはアクセス権限が与えられることがあります。

Capsule は、サービスプロバイダーに対し、適用されるデータ保護とデータプライバシーの規制の遵守と、委託されたサービス管理のためにのみ、お客様の個人データを使用することを要求します。

### 4. 個人データの保管先

お客様の個人データは、欧州連合と米国では、当社のデータベース、または当社のプロセッサのデータベースに保存されます。

場合によっては、主に技術的な理由から、データベースが欧州連合外に所在するデータセンターに保存されることがあります。

### 5. EU 外へのデータ転送

Capsule はその世界規模な業務展開のため、一部のパートナーは欧州連合外で活動しています。収集された個人データは、データ保護規則が欧州連合（EU）のそれとは異なる EU 外の国に転送される場合があります。

この場合、Capsule は個人データのセキュリティと機密性保護のための法的措置と契約上の措置を実施し、法的枠組みを遵守して、以下の転送が行われることを保証します：

- 十分な保護水準にある国への転送。
- 欧州委員会発行の契約条項への署名。
- または十分な保護水準を保証するためのその他の規制上または契約上の手段。

Capsule はパートナーに対して、依頼されたサービスの管理または提供のみを目的としてお客様の個人データを使用することを厳格に要求し、常に適用されるプライバシー法に従って行動し、その個人データの機密性に特別な注意を払うよう求めています。

欧州連合外への転送は、たとえば以下の活動の中で行われる場合があります；

- 商業活動
- 製品に関する IT サービスと保守活動の両方またはいずれか。

## 6. 個人情報の保存方法と保存期間

Capsule は、確実に個人情報を保護するため、管理的、技術的、物理的にあらゆる手段を講じます。

個人データは、法律、規則または裁判上の理由により長期間保存される場合を除き、取扱いの目的に必要な期間のみ保存します。

例：

目的	データ	保存期間
商業契約	氏名、会社名、電子メールアドレス、メッセージ	最後の問い合わせの日から 13ヶ月
サイト上の問題に関する警告、コメントや提案の送信	氏名、会社名、電子メールアドレス、使用しているインターネットブラウザの名前とバージョン、メッセージ	最後の問い合わせの日から 13ヶ月
ニュースレターの受信	氏名、電子メールアドレス、メッセージ	最後の問い合わせの日から 13ヶ月

## 7. お客様の権利

Capsule は、アクセス、修正、補足情報、反対、制限、移植性と消去（忘れられる権利）の観点から、顧客、見込み客と Web ユーザーのすべての権利の行使を尊重することを約束します。

本人が身分証明とともに申請することで、権利を行使することができます。

- 郵送の場合：

Capsule Tech, inc  
宛先: プライバシー管理

300 Brickstone Square, Suite 203  
Andover, MA 01810 USA

CapsuleTech, SAS

宛先: プライバシー管理

または  
76-78 avenue de France  
CS21416  
75644 Paris Cedex 13

- メールの場合：privacy@capsuletech.com

個人データの保護については、Cnil の Web サイトにアクセスしてください：<http://www.cnil.fr/>